SurveyMonkey
Un outil de sondage électronique

Objectifs

A la fin de ce module, les participants seront à même de créer des sondages, collecter des réponses et analyser les résultats en ligne afin de mieux comprendre les feed back, ou de déterminer l'efficacité de diverses actions ou de ciblage sur les attentes des usagers d'un dispositif.

SurveyMonkey

Un outil de sondage électronique

1. Qu'est-ce que SurveyMonkey?
2. Les avantages de SurveyMonkey
3. Démarrage d'un compte
4. Création d'un sondage
5. Analyse de vos résultats

A. Exercice pratique individuel

B. Test collectif

Qu’est-ce que SurveyMonkey?

SurveyMonkey est l’outil de production de sondages le plus large sur l’Internet. En suivant quelques étapes, des sondages électroniques sont générés et envoyés aux usagers à remplir et retournés via courriel. Cet outil économise grandement le temps et les coûts associés aux méthodes traditionnelles de sondage.

Les usagers ont trois options d’abonnement : de base, pro mensuel et pro annuel. L’abonnement de base s’offre sans frais, mais ne vous alloue qu’un maximum de 100 réponses par sondage et chaque sondage ne peut dépasser dix questions. L’abonnement pro mensuel coûte 10.000 cfa par mois, vous alloue jusqu’à 1 000 réponses par mois et vous pouvez inclure un nombre illimité de questions par sondage. L’abonnement pro annuel coûte 100.000 cfa par année, alloue un nombre illimité de réponses et de questions par sondage.

Si vous voulez seulement produire quelques sondages courts, optez pour l’abonnement de base (gratuit).

Les organismes utilisent les sondages afin de mieux comprendre les feed back, afin de déterminer l’efficacité d’une action ou bien afin de cibler ce que les acteurs recherchent. Vous avez seulement besoin des adresses email des usagers à qui vous souhaitez envoyer les sondages.

Les avantages de SurveyMonkey

- Le gros du travail est réalisé à votre place. Vous pouvez simplement créer un compte, construire vos questions, envoyer un email avec un lien vers votre sondage et attendre les réponses.
- Les réponses sont compilées automatiquement. Le système répartit les réponses en catégories, calcule les moyennes et fournit des données statistiques. Cela économise du temps.
- Vous n’avez pas à télécharger un logiciel.
- Les sondages sont flexibles. Lorsque vous créez un nouveau sondage, vous pouvez choisir parmi différents styles et parmi différentes catégories. Une fois que vous avez sélectionné une trame, vous pouvez choisir parmi une variété de types de questions.
- Le système est sécurisé et privé. Toute information recueillie demeure confidentielle et inaccessible aux autres usagers.
- SurveyMonkey n’offre aucun espace publicitaire et ne s’associe pas à de tierces parties.

Démarrage d’un compte

-

- Allez vers **www.surveymonkey.com**
- Cliquez sur le bouton « Join Now for Free! » (Inscrivez-vous maintenant sans frais!) à la droite de l’écran.
- Remplissez avec toutes vos coordonnées et sélectionnez «Create a New Account » (Créer un nouveau compte). Une nouvelle fenêtre s’ouvrira à vous. Ceci est votre page « My Surveys » (Mes Sondages). Le coin gauche de l’écran affichera une note disant que vous avez un compte de base. Si vous souhaitez un abonnement payant, cliquez sur le lien « Upgrade Now » au haut de l’écran (ce n’est pas votre cas).

Création d’un sondage

Cliquez sur le lien « Create Survey » (Créer un sondage) dans la barre de navigation au haut de l’écran.

- <u>Création d’un nouveau sondage du début jusqu’à la fin</u>

- Donnez un titre à votre sondage et cliquez ensuite sur « Create Survey » (Créer votre sondage).

- Dans la fenêtre « Design Survey », choisissez le thème et les types de questions. Lorsque vous voulez avoir un aperçu de votre sondage, cliquez sur « Preview Survey » (Aperçu de votre sondage).

- Cliquez sur « Add Question » (Ajouter une question). Vous pouvez jusqu’à dix questions avec l’abonnement de base. Vous serez invité à choisir votre type de question. Si vous ne comprenez pas, vous pouvez cliquer sur la coche verte et SurveyMonkey vous montrera quelques exemples de styles de questions.

- SurveyMonkey vous invitera ensuite à écrire une question dans le formulaire « Question Text » (Texte Question) et la méthode de réponses. Lorsque vous êtes satisfait, cliquez sur « Save Changes » (Sauvegarder les changements) et vous serez renvoyé au menu de conception de départ. Vous pouvez modifier vos questions en tout temps en cliquant sur le bouton « Edit Question » (Modifier la question).

- Une fois que vous avez réalisé tout le questionnaire et que vous êtes satisfait de votre sondage, cliquez sur «Collect Responses» (Collecte des réponses) située dans la barre de navigation du haut. Vous verrez trois choix de collecte de données. Selon vos préférences, vous pouvez inviter votre public à taper votre lien Internet dans son navigateur, vous pouvez télécharger une liste d’adresses de courriel vers SurveyMonkey et il contactera votre public cible pour vous ou bien vous pouvez créer une invitation qui s’ouvrira lorsque votre public consultera votre site web.

urveyMonkey.com - Powerful tool for creating web surveys. Online survey software made easy! - Mozilla Firefox

er Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://www.surveymonkey.com/

es plus visités | Débuter avec Firefox | À la une | Organisation internati...

Tarifs pour les pa... | Imprimante direc... | (Non lus : 3056) Y... | SurveyMonkey.... | Facebook | Twitter | Éolienr

SurveyMonkey.com
because knowledge is everything

me | Create Survey | My Surveys | Address Book | Join Now for Free

ready a Member?
- Member Login

ant to Join?
- Join Now for Free!

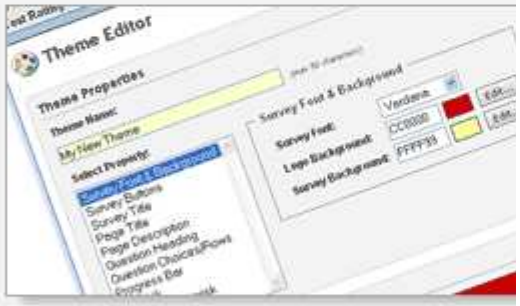
earn More...
- Feature Highlights
- Video Tutorials
- 10 Reasons Why
- Pricing
- Testimonials
- Company Info

harting and More!

The simple way to create surveys.

Intelligent survey software for primates of all species. SurveyMonkey has a single purpose: to enable **anyone** to create professional online surve
is talking about...

Design Your Survey



Powerful Survey Designer

Using just your web browser, create your survey with our intuitive survey editor. Select from over a dozen types of questions (multiple choice, rating scales, drop-down menus, and more...). Powerful options allow you to require answers to any question, control the flow with custom skip logic, and even randomize answer choices to eliminate bias.

View Example Survey

Complete Creative Control

You can change the color, size, and style of any
logo, and save custom themes to use on all yo
advertisements, so your surveys will always ha

SurveyMonkey - Sign up - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

SurveyMonkey.com, LLC (US) https://www.surveymonkey.com/MyAccount_Join.aspx?utm_source=account_videos

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une Organisation internati...

Tarifs pour les pa... | Imprimante direc... | (Non lus : 3057) Y... | SurveyMonkey ... | Facebook | Twitter

Voulez-vous que Firefox se souvienne du mot de passe de « clishou » pour surveymonkey.com ?

SurveyMonkey.com
because knowledge is everything

Home | Create Survey | My Surveys | Address Book | Join Now for Free

Get Started Today!

Already have an account?

Pick a Username: clishou
(Up to 50 characters, no spaces.)

Choose a Password: ●●●●●●●
(Up to 25 characters, no spaces.)

Confirm Password: ●●●●●●●
(Up to 25 characters, no spaces. Same as above.)

Enter a Contact Email: claudelishou@yahoo.fr
(Up to 50 characters.)

☐ I'd like to receive periodic email updates only about SurveyMonkey.

By signing up, you agree to the Terms of Use and Privacy Policy.

Cancel | Create a New Account

SurveyMonkey - Get Started! - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

SurveyMonkey.com, LLC (US) https://www.surveymonkey.com/MyAccount_GetStarted.aspx?joined=1

Les plus visités | Débuter avec Firefox | À la une | Organisation internati...

Tarifs pour les pa... | Imprimante direc... | (Non lus : 3057) Y... | SurveyMonkey ... | Facebook | Twitter

SurveyMonkey.com
because knowledge is everything

Home | Create Survey | My Surveys | Address Book | My Account

- Get Started!
- Account Summary
- Billing
- Transfer Survey
- Event Log

Caffeinated Monkeys...

We bought a fancy new espresso machine, and we now have 24-hour support...

- Sunday - Thursday (24 hours a day)
- Friday & Saturday (6am-9pm PST)
- Hour or less response time

Visit our Help Center

Welcome to SurveyMonkey! What's Next?

Create a Free Survey in 3 Simple Steps

1. Choose your survey theme.
2. Add your questions.
3. Start collecting responses!

Survey Title: Enter Survey Title...

Create Survey!

Help is Always Just a Click Away...

- Answers in Help Center
- Contact 24/7 Support
- Video Tutorial: Getting Started
- Video Tutorial: Design a Survey

Common Questions:

- What types of questions are available?
- What are the features of a Basic subscription?
- What features are included in a Professional subscriptio
- What are the costs and payment options for Professiona

View More Answers...

[SURVEY PREVIEW MODE] Outils Web 2.0 pour la recherche collaborative - Mozilla Firefox

hier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

SurveyMonkey.com, LLC (US) https://www.surveymonkey.com/s.aspx?PREVIEW_MODE=DO_NOT_USE_THIS_LINK_FOR_COLLECTION&sm=imTvN%2fQ%2bKd7qw3CgzOUxM%2b

utils Web 2.0 pour la recherche collaborative

. Default Section

1. Formateur (noté de 1 à 4, de Très mauvais à Excellent)

Connaissance adéquate du sujet			
Préparation à la diffusion de la formation			
Méthodes d'enseignement adéquates			
Parfaite réussite dans la transmission			
Réponse aux questions satisfaisante			

2. Contenu (noté de 1 à 4, de Très mauvais à Excellent)

Les informations s'appliquaient elles au web 2.0 ?			
J'ai acquis des connaissances web 2.0			
Qualité des diapositives projetées			
Les thèmes de TP étaient pertinents et utiles			
Le support de formation était clair et bien élaboré			

CTA

Done

SurveyMonkey - Collection Wizard - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

SurveyMonkey.com, LLC (US) https://www.surveymonkey.com/MyCollector_Wizard.aspx?sm=2M%2f7ioM34Z4v6p13GGDLZMaa2D

Les plus visités | Débuter avec Firefox | À la une | Organisation internati... | fpt-francophonie

SurveyMonkey - Collec... | Gmail : la messagerie de ... | Éoliennes - ARTICLE | (Non lus : 2999) Yahoo! ... | Messages privés - Windo...

survey title:

Outils Web 2.0 pour la recherche collaborative Edit Title

design survey | colle

Collect Responses for "Outils Web 2.0 pour la recherche collabo..."

Select the method you would like to use to collect responses. We refer to the method that you use to collect responses as a "collector". While most people use only a sin multiple collectors if you are sending your survey to different groups of people. Each collector can have its own unique settings and restrictions, and can be closed and oper about collectors, visit the help center.

How Would You Like to Collect Responses?

- (selected) **Create a link to send in your own email message or to place on a webpage**
  The simplest and fastest way to collect responses. We generate a link for your survey that you can just copy and paste.
- **Upload your own emails and have us send a survey invitation**
  You can upload your emails, and we will send a survey invitation on your behalf. You can customize the message that is sent, and track who responds in
- **Create a popup invitation for your webpage**
  We give you the code to generate a popup invitation on your own webpage.

Enter a Name for this Link:

Name: New Link (max 100 characters)

veyMonkey - Collector Details - Mozilla Firefox

r Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

SurveyMonkey.com, LLC (US) https://www.surveymonkey.com/MyCollector_Detail.aspx?sm=gvmrvdwI%2bJ3G5wVyyOmv7DJVw%

s plus visités Débuter avec Firefox À la une Organisation internati... fpt-francophonie

SurveyMonkey - Collec... Gmail : la messagerie de ... Éoliennes - ARTICLE (Non lus : 2999) Yahoo! ... Messages privés - Windo...

SurveyMonkey.com
because knowledge is everything

ne Create Survey My Surveys Address Book My Account

You have a **basic account**. To remove the limits of a basic account and get unlimited questions, upgrade now!

rvey title:
utils Web 2.0 pour la recherche collaborative Edit Title

design survey collect resp

Get Survey Link
Change Settings
Change Restrictions
Manual Data Entry
Close Collector Now

collector name: Sonage d'opinion Outils Web 2.0 pour la recherche collaborative en Afrique Edit Name typ

Before you send out your link, be sure to review the collector's settings and restrictions.

Sending Survey Link in an Email?

Simply copy the link in the blue box below. Then, paste the link into the body of your email message so that when others receive your email access your survey.

http://www.surveymonkey.com/s.aspx?sm=Qj1TRAY5NLWaEXe1eM_2bYSQ_3d_3d

Placing Survey Link on a Webpage?

Simply copy the code in the blue box below. Then, paste the code into the HTML of any webpage so that others can click the link and acces

```
<a href="http://www.surveymonkey.com/s.aspx?sm=Qj1TRAY5NLWaEXe1eM_2bYSQ_3d_3d">Click Here to take survey</a>
```

Analyse des résultats

-

- Cliquez sur « My Surveys » (Mes Sondages) dans la barre de navigation au haut de la page. Sélectionnez le sondage que vous désirez analyser et cliquez sur le logo « Analyze » (Analyse)

- Une nouvelle fenêtre s’ouvrira en affichant les réponses au sondage. Vous pouvez maintenant naviguer, filtrer, télécharger ou partager vos réponses. Vous n’avez qu’à choisir le bouton correspondant dans la barre de navigation de gauche afin d’accomplir une de ces tâches.

SurveyMonkey - Survey Results - Mozilla Firefox

chier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

SurveyMonkey.com, LLC (US) https://www.surveymonkey.com/MySurvey_Responses.aspx?sm=2M%2f7ioM34Z4v6p13GGDLZMaa2l

Les plus visités | Débuter avec Firefox | À la une | Organisation internati... | fpt-francophonie

SurveyMonkey - Surve... | SurveyMonkey.com - Po... | Éoliennes - ARTICLE | (Non lus : 2999) Yahoo! ... | Messages privés - Windo...

survey title:

Outils Web 2.0 pour la recherche collaborative Edit Title

design survey | collect r

- View Summary
- Browse Responses
- Filter Responses
- Crosstab Responses
- Download Responses
- Share Responses

current report: Default Report | Add Report

Response Summary

Page: Sondage Jour 1

1. Formateur (noté de 1 à 4, de Très mauvais à Excellent)

Connaissance adéquate du sujet	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	**100.0%**
Préparation à la diffusion de la formation	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	**100.0%**
Méthodes d'enseignement adéquates	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	**100.0%**
Parfaite réussite dans la transmission	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	**100.0%**
Réponse aux questions satisfaisante	0.0% (0)	0.0% (0)	0.0% (0)	**100.0%**

Exercice pratique

Durée: 1 heure

1) **Réalisez un sondage en ligne** sur 4 questions relatives à la fréquentation de votre Service de documentation ou du Site web de votre institution par une cible d'internaute.
2) Demandez à 10 de vos collègues de **répondre en ligne à ce sondage** selon le lien reçu dans un email dédié envoyé par le système.
3) Faites l'**analyse** des résultats et restituez en fin d'après midi